

PROFESIONALES DEL SIGLO XXI

Implantología dental moderna: Certificado de calidad ISO 9001:2000

“La certificación en calidad nos ha facilitado el control y la garantía de los procedimientos que se llevan a cabo en las diferentes etapas del tratamiento”

Texto: Redacción

En la entrevista anterior efectuada el día 7, el cirujano maxilofacial José L. Candia Bouso comentaba la seguridad y confianza que ofrece trabajar según la certificación de calidad para un centro de implantología. Ahora, queremos ahondar en este tema y para ello deseáramos que nos comentara algunos datos acerca de estas certificaciones y su importancia, así como los requisitos que es necesario cumplir y las ventajas que ofrecen estas normas, tanto a los pacientes como a los profesionales.

—La clínica que dirige y que lleva su nombre dispone del certificado de calidad ISO 9001:2000. ¿En qué consiste esta norma?

—Es un sistema que permite organizar de manera metódica, rigurosa y técnica los diferentes procedimientos que se desarrollan diariamente, tanto en nuestra clínica como cuando debemos realizarlos en el hospital.

—¿Qué requisitos es necesario cumplir para obtener esta garantía de calidad?

—Por un lado se exige un método de trabajo basado en unas normas que se consideran ideales para garantizar los resultados y como consecuencia de ello, y como fin último, la satisfacción del paciente. Por otro lado, se exigen una serie de recursos humanos, con profesionales cualificados y comprometidos con las exigencias que requiere la norma. A estos hay que sumarle la exigencia de contar con una serie de recursos técnicos, lo que implica contar con tecnología avanzada.

—¿Qué ventajas aporta al paciente el hecho de que su centro disponga de la norma ISO 9001:2000?

—Una de las ventajas que tiene es que se reducen los costes y el tiempo que el paciente debe esperar. Otra de las aportaciones importantes que conlleva trabajar según la certificación de calidad hace referencia a la seguridad que se le da al paciente cuando se lleva cabo su tratamiento. Esto se traduce en que esta norma le garantiza que las diferentes fases de su tratamiento están totalmente controladas a través de las exigencias que marca la norma, en nuestro caso es la denominada ISO 9001:2000.

—Y, si las ventajas de la certificación de calidad para el paciente son tan evidentes, ¿cuáles diría usted que son las que tiene a la hora de efectuar su labor el profesional?

—Una de las más llamativas e importantes es que el profesional cuenta con más facilidades a la hora de llevar a cabo un seguimiento de los diversos tratamientos que realiza en su trabajo. El



El cirujano maxilofacial José L. Candia Bouso atiende a una paciente. / PABLO CARBALLEIRA



Otro momento de la consulta. / PABLO CARBALLEIRA

profesional tiene el control total sobre la actividad que se está realizando en cada momento en su consulta. A estas ventajas que proporciona la norma ISO 9001:2000 a la labor diaria de los

profesionales de este campo, se suma el hecho de que facilita la coordinación entre los diferentes especialistas que en un momento determinado deben estudiar al paciente.

IMPLANTOLOGÍA DENTAL

CLINICA DR. CANDIA

*Centro de Implantología Dental
Cirugía Oral y Maxilofacial*

www.doctorcandia.com

C/ Fonseca, 8-1ºC (Plaza de Pontevedra)
La Coruña
Tel. 981 211 518